









GUÍA DE SERVICIO 2024

ABCO

NOSOTROS

Somos una Empresa, orgullosamente guatemalteca, con más de 25 años de proveer Soluciones Integrales a la Industria de Bebidas y Alimentos, con una filosofíade servicio en la venta y posventa de Equipos, Repuestos y Mantenimiento en los mercados de Guatemala, El Salvador, Honduras y Panamá.

Contamos con sucursales en San Salvador a nivel centroamericano, y sucursales en Guatemala y Honduras (San Pedro Sula y Tegucigalpa).

En ABCO nos preocupamos por que usted reciba elmejor servicio y nuestro compromiso de hacer ésteuna cultura, fomentando el trabajo en equipo y la comunicación.

OABCO GUATEMALA

OFICINA CENTRALES
30 avenida 5-53 zona 7
Colonia Tikal I, Guatemala, C.A.
PBX: 2388-2222
info@abco.com.gt

SALA DE VENTAS ZONA 7
Calzada San Juan 4a. calle
30-81 Centro Comercial Plaza
Florencia, locales 12 y 13
Tel:
2296 2222
info@abco.com.gt

SUCURSAL QUETZALTENANGO
4a Calle 22-20 zona 3,
Plaza Cantabria Local #8
Tels: 7767-6979
7767-1082
info@abco.com.gt

© +502 3006-9882

OABCO EL SALVADOR

SALA DE VENTAS, SAN SALVADOR Avenida Olímpica y pasaje 3, Edificio SUCASA locales 3-5, San Salvador, El Salvador

© +503 7604-2615

OABCO HONDURAS

TEGUCIGALPA

SALA DE VENTAS

Boulevard Morazán, colonia Palmira,
Avenida Cartagena, media(1/2) cuadra
del Edificio de PlazaCriolla, Frente a
Baleadas Express, Casa # 114.
Tels: (504) 2281-7344 / 3185-30

(S) +504 3273-0660

SAN PEDRO SULA SALA DE VENTAS Barrio Medina 10 y 11 calle 1era avenida Plaza Geo local 3. Tels: (504) 3185-7960/ 3185-7519

© +504 3273-0660

O ABCO PANAMÁ

OFICINAS CENTRALES Casa #24 Finca No. 33013Urbanización Los Ángeles Avenida Octava Norte Bethania, Panamá

Tel: +507 383-9135



COBERTURA

- Atlántida
- Choluteca
- Colón
- Copán
- Cortés
- El Paraíso
- Francisco Morazán
- Gracias a Dios
- Intibucá
- Islas de la Bahía
- La Paz
- Lempira
- Ocotepeque

- Olancho
- Santa Bárbara
- Valle
- Yoro

HORARIOS DE ATENCIÓN

Horario de recepción de equipos en Taller: Lunes a viernes de 08:00a 13:00 hrs y 14:00 a 17:00 hrs. Sábado de 08:00 a 12:00 hrs.

Horario de servicio cobertura ordinaria Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 hrs y 14:00 a 17:00 hrs. Sábado de 08:00 a 12:00 hrs. Contacto +504 3273-0660/+504 3345-5119

Se considera servicio extraordinario todo aquel solicitado en horarios después

- Tegucigalpa: Boulevard Morazán, colonia Palmira, Avenida Cartagena, media (1/2) cuadra del Edificio de Plaza Criolla, Frente a Baleadas Express, Casa # 114.
- San Pedro Sula: Barrio Medina 10 y 11 calle 1era avenida Plaza Geo local

CONTACTO PARA SERVICIOS REGULARES

Tegucigalpa: +504 3273-0660 | **San Pedro Sula:** +504 3345-5119

CONTACTO FUERA DE HORARIO, FERIADOS Y FINES DE SEMANA







NUESTRO SERVICIO

En servicios urgentes (equipos parados/correctivos) tiempo de respuesta es de 24-36 hrs, dentro del perímetro de la capital; y un margen de 48-72 horas en el área departamental respetando tiempos de distancia y disponibilidad de mover a un técnico de su programación.

Para Instalación o arranque de equipos, se deberá programar como mínimo con 2 semanas de anticipación, se atenderá siempre y cuando haya espacio en la agenda técnica. Para mantenimientos preventivos, solicitarlos con una semana de anticipación. Para esto es importante que solicite la cotización del costo por revisión y traslado del técnico, las cuales le harán llegar la cotización por el costo de servicio, en caso de aceptar la cotización realizar el pago según condiciones pactadas. (Realizar todos los requerimientos a través de Ticket24 como se indicaen el procedimiento anterior).

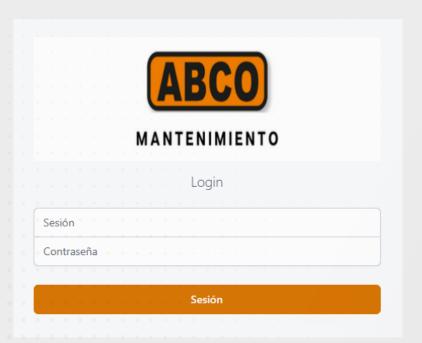
ABCO está comprometido a brindar servicio de manera inmediata recordando que debemos cubrir todas las necesidades de nuestros clientes, pidiendo su comprensión ya que debemos respetar tiempos y horarios establecidos. Todo servicio cuenta con garantía, con vigenciade 30 días en mano de obra y 30 días en repuestos siempre y cuando este sea por defecto de fábrica.

PROCESO DE SOLICITUD DE SERVICIO

Este deberá ser solicitado al departamento deservicio técnico de ABCO a través del siguiente link ingresando desde un smartphone o computadora:

https://abco.ticket24.pro/login

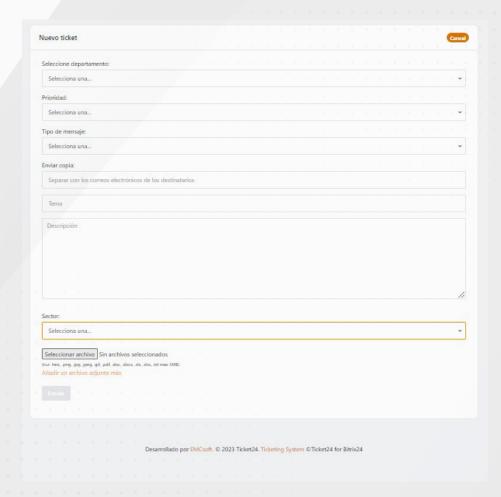
Se redireccionará a esta pantalla:



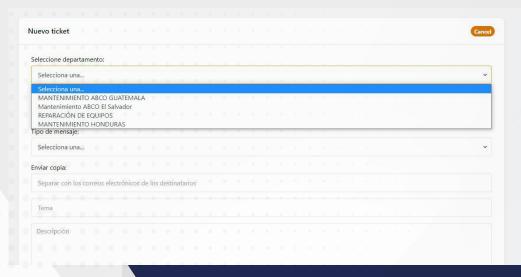
E ingresar las siguientes credenciales: Correo: serviciotecnico@abcosa.com

Password: ABCO

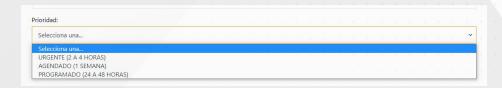
1. Crear nuevo ticket



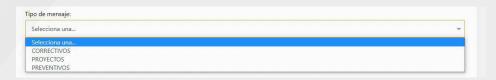
2. Seleccionar el departamento al que se desea comunicar



3. Escoger el nivel de prioridad de su ticket



4. Escoger un tipo de mensaje



5. Selecciona sector



CANALES DE COMUNICACIÓN

L TELÉFONO

Tegucigalpa Tels: (504) 2281-7344 / 3185-3081 San Pedro Sula Tels: (504) 3185-7960 / 3185-7519

WHATSAPP

Tegucigalpa: +504 3273-0660 San Pedro Sula: +504 3345-5119

ABCO

- www.abco.com.gt
- o abcocentroamerica
- f abcosa