



GUÍA DE SERVICIO 2024

ABC O

NOSOTROS

Somos una Empresa, orgullosamente guatemalteca, con más de 25 años de proveer Soluciones Integrales a la Industria de Bebidas y Alimentos, con una filosofía de servicio en la venta y posventa de Equipos, Repuestos y Mantenimiento en los mercados de Guatemala, El Salvador, Honduras y Panamá


Contamos con sucursales en San Salvador a nivel centroamericano, y sucursales en Guatemala y Honduras (San Pedro Sula y Tegucigalpa).

En ABCO nos preocupamos por que usted reciba el mejor servicio y nuestro compromiso de hacer ésto una cultura, fomentando el trabajo en equipo y la comunicación.

ABCO GUATEMALA

OFICINA CENTRALES
30 avenida 5-53 zona 7
Colonia Tikal I, Guatemala, C.A.
PBX: 2388-2222
info@abco.com.gt

SALA DE VENTAS ZONA 7
Calzada San Juan 4a. calle
30-81 Centro Comercial Plaza
Florencia, locales 12 y 13
Tel:
2296 2222
info@abco.com.gt

SUCURSAL QUETZALTENANGO
4a Calle 22-20 zona 3,
Plaza Cantabria Local #8
Tels: 7767-6979
7767-1082
info@abco.com.gt
 **+502 3006-9882**

ABCO EL SALVADOR

SALA DE VENTAS, SAN SALVADOR
Avenida Olímpica y pasaje 3,
EdificioSUCASA locales 3-5, San
Salvador, El Salvador

SALA DE VENTAS, SAN SALVADOR
Avenida Olímpica y pasaje 3,
EdificioSUCASA locales 3-5, San
Salvador, El Salvador

 **+503 7604-2615**

ABCO HONDURAS

TEGUCIGALPA
SALA DE VENTAS
Boulevard Morazán, colonia Palmira,
Avenida Cartagena, media(1/2) cuadra
del Edificio de PlazaCriolla, Frente a
Baleadas Express, Casa # 114.
Tels: (504) 2281-7344 / 3185-30

 **+504 3273-0660**

SAN PEDRO SULA SALA DE VENTAS
Barrio Medina 10 y 11 calle 1era avenida
Plaza Geo local 3.
Tels: (504) 3185-7960/ 3185-7519

 **+504 3273-0660**

ABCO PANAMÁ

OFICINAS CENTRALES
Casa #24 Finca No.
33013Urbanización Los Ángeles
Avenida Octava Norte Bethania,
Panamá
Tel: +507 383-9135



COBERTURA

- Panamá
- Bocas del Toro
- Chiriquí
- Ngöbe Buglé
- Veraguas
- Herrera
- Los Santos
- Coclé
- Colón
- Kuna Yala
- Darién
- Emberá

HORARIOS DE ATENCIÓN

Horario de recepción de equipos en Taller: Lunes a viernes de 08:00a 13:00 hrs y 14:00 a 17:00 hrs. Sábado de 08:00 a 12:00 hrs.

Horario de servicio cobertura ordinaria

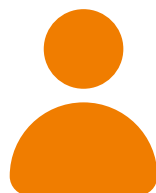
Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 hrs y 14:00 a 17:00 hrs.

Sábado de 08:00 a 12:00 hrs. Contacto +507 6920 1751

Se considera servicio extraordinario todo aquel solicitado en horarios después

 **Ubicación: Casa #24 Finca No. 33013, Urbanización Los Ángeles Avenida Octava Norte Bethania, Panamá.**

CONTACTO PARA SERVICIOS REGULARES Y FUERA DE HORARIO, FERIADOS Y FINES DE SEMANA



SAÚL AIZPRUA

Cel: +507 6867 9196

serviciotecnico@abcopanama.com

NUESTRO SERVICIO

En servicios urgentes (equipos parados/correctivos) tiempo de respuesta es de 24-36 hrs, dentro del perímetro de la capital; y un margen de 48-72 horas en el área departamental respetando tiempos de distancia y disponibilidad de mover a un técnico de su programación.

Para Instalación o arranque de equipos, se deberá programar como mínimo con 2 semanas de anticipación, se atenderá siempre y cuando haya espacio en la agenda técnica. Para mantenimientos preventivos, solicitarlos con una semana de anticipación. Para esto es importante que solicite la cotización del costo por revisión y traslado del técnico, las cuales le harán llegar la cotización por el costo de servicio, en caso de aceptar la cotización realizar el pago según condiciones pactadas. (Realizar todos los requerimientos a través de Ticket24 como se indica en el procedimiento anterior).

ABCO está comprometido a brindar servicio de manera inmediata recordando que debemos cubrir todas las necesidades de nuestros clientes, pidiendo su comprensión ya que debemos respetar tiempos y horarios establecidos. Todo servicio cuenta con garantía, con vigencia de 30 días en mano de obra y 30 días en repuestos siempre y cuando este sea por defecto de fábrica.

PROCESO DE SOLICITUD DE SERVICIO

Este deberá ser solicitado al departamento deservicio técnico de ABCO a través del siguiente link ingresando desde un smartphone o computadora:

<https://abco.ticket24.pro/login>

Se redireccionará a esta pantalla:



ABCO

MANTENIMIENTO

Login

Sesión

Contraseña

Sesión

E ingresar las siguientes credenciales:

Correo: serviciotecnico@abcosa.com

Password: ABCO

1. Crear nuevo ticket

Nuevo ticket Cancel

Seleccione departamento:
Selecciona una...

Prioridad:
Selecciona una...

Tipo de mensaje:
Selecciona una...

Enviar copia:
Separar con los correos electrónicos de los destinatarios

Tema

Descripción

Sector:
Selecciona una...

[Seleccionar archivo](#) Sin archivos seleccionados
(rar, hwp, pps, ppt, pptx, pdf, docx, xls, doc, dot, msi, smi)
[Añadir un archivo adjunto más](#)

Desarrollado por EMCsoft. © 2023 Ticket24. Ticketing System ©Ticket24 for Bitrix24

2. Seleccionar el departamento al que se desea comunicar

Nuevo ticket Cancel

Seleccione departamento:
Selecciona una...
Selecciona una...
MANTENIMIENTO ABCO GUATEMALA
Mantenimiento ABCO El Salvador
REPARACIÓN DE EQUIPOS
MANTENIMIENTO HONDURAS

Tipo de mensaje:
Selecciona una...

Enviar copia:
Separar con los correos electrónicos de los destinatarios

Tema

Descripción

3. Escoger el nivel de prioridad de su ticket

Prioridad:

Selecciona una...

- Selecciona una...
- URGENTE (2 A 4 HORAS)
- AGENDADO (1 SEMANA)
- PROGRAMADO (24 A 48 HORAS)

4. Escoger un tipo de mensaje

Tipo de mensaje:

Selecciona una...

- Selecciona una...
- CORRECTIVOS
- PROYECTOS
- PREVENTIVOS

5. Selecciona sector

Enviar copia:

Separar con los correos electrónicos de los destinatarios

Tema

Descripción

Selecciona una...

- GUATEMALA
- XELA
- EL SALVADOR
- SAN PEDRO SULA
- TEGUCIGALPA

Selecciona una...

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados
(nur, heic, png, jpg, jpeg, gif, pdf, doc, docx, xls,xlsx,txt max 5MB)

ABCO

 www.abco.com.gt

 [abcocentroamerica](https://www.instagram.com/abcocentroamerica)

 [abcosa](https://www.facebook.com/abcosa)