









GUÍA DE SERVICIO 2024

ABCO

NOSOTROS

Somos una Empresa, orgullosamente guatemalteca, con más de 25 años de proveer soluciones Integrales a la Industria de bebidas y alimentos. Con una filosofía de servicio en la venta y posventa de equipos, repuestos y mantenimiento en los mercados de Guatemala, El Salvador, Honduras y Panamá

Contamos con sucursales en zona 7 y Quetzaltenango a nivel centroamericano, y sucursales en El Salvador, Honduras (San Pedro Sula y Tegucigalpa).

En ABCO nos preocupamos por que usted reciba el mejor servicio y nuestro compromiso de hacer éste una cultura, fomentando el trabajo en equipo y la comunicación.

OABCO GUATEMALA

OFICINA CENTRALES
30 avenida 5-53 zona 7
Colonia Tikal I, Guatemala, C.A.
PBX: 2388-2222
info@abco.com.gt

SALA DE VENTAS ZONA 7
Calzada San Juan 4a. calle
30-81 Centro Comercial Plaza
Florencia, locales 12 y 13
Tel:
2296 2222
info@abco.com.gt

SUCURSAL QUETZALTENANGO
4a Calle 22-20 zona 3,
Plaza Cantabria Local #8
Tels: 7767-6979
7767-1082
info@abco.com.gt

© +502 3006-9882

OABCO EL SALVADOR

SALA DE VENTAS, SAN SALVADOR Avenida Olímpica y pasaje 3, Edificio SUCASA locales 3-5, San Salvador, El Salvador

© +503 7604-2615

OABCO HONDURAS

TEGUCIGAL PA

SALA DE VENTAS
Boulevard Morazán, colonia Palmira,
Avenida Cartagena, media(1/2) cuadra
del Edificio de PlazaCriolla, Frente a
Baleadas Express, Casa # 114.
Tels: (504) 2281-7344 / 3185-30

© +504 3273-0660

SAN PEDRO SULA SALA DE VENTAS Barrio Medina 10 y 11 calle 1era avenida Plaza Geo local 3. Tels: (504) 3185-7960/ 3185-7519

(S) +504 3273-0660

OABCO PANAMÁ

OFICINAS CENTRALES
Casa #24 Finca No.
33013Urbanización Los Ángeles
Avenida Octava Norte Bethania,
Panamá
Tel: +507 383-9135



COBERTURA

- Alta Verapaz
- Baja Verapaz
- Chimaltenago
- Chiquimula
- Guatemala
- El Progreso
- Escuintla
- Huehuetenango Suchitepequez
- Izabal
- Jalapa
- Jutiapa
- Petén

- Quetzaltenango
- Quiché
- Retalhuleu
- Sacatepequez
- San Marcos
- Santa Rosa
- Sololá
- Totonicapán
- Zacapa



HORARIOS DE ATENCIÓN

Horario de recepción de equipos en Taller: Lunes a viernes de 08:00a 13:00 hrs y 14:00 a 17:00 hrs. Sábado de 08:00 a 12:00 hrs.

Horario de servicio cobertura ordinaria Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 hrs y 14:00 a 17:00 hrs. Sábado de 08:00 a 12:00 hrs. Contacto +502 3006-9882

Se considera servicio extraordinario todo aquel solicitado en horarios después

- © OFICINA CENTRALES: 30 avenida 5-53 zona 7 Colonia Tikal I, Guatemala, C.A.
- © SALA DE VENTAS ZONA 7: Calzada San Juan 4a. calle 30-81 Centro Comercial Plaza Florencia, locales 12 y 13.
- © SUCURSAL QUETZALTENANGO: 4a Calle 22-20 zona 3, Plaza Cantabria Local #8.

CONTACTO PARA SERVICIOS REGULARES

(+502 3006 9882

CONTACTO FUERA DE HORARIO, FERIADOS Y FINES DE SEMANA





NUESTRO SERVICIO

En servicios urgentes (equipos parados/correctivos) tiempo de respuesta es de 24-36 hrs, dentro del perímetro de la capital; y un margen de 48-72 horas en el área departamental respetando tiempos de distancia y disponibilidad de mover a un técnico de su programación.

Para Instalación o arranque de equipos, se deberá programar como mínimo con 2 semanas de anticipación, se atenderá siempre y cuando haya espacio en la agenda técnica. Para mantenimientos preventivos, solicitarlos con una semana de anticipación. Para esto es importante que solicite la cotización del costo por revisión y traslado del técnico, las cuales le harán llegar la cotización por el costo de servicio, en caso de aceptar la cotización realizar el pago según condiciones pactadas. (Realizar todos los requerimientos a través de Ticket24 como se indicaen el procedimiento anterior).

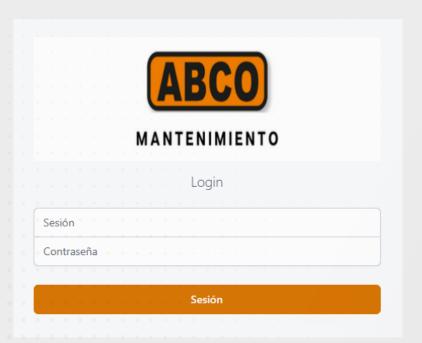
ABCO está comprometido a brindar servicio de manera inmediata recordando que debemos cubrir todas las necesidades de nuestros clientes, pidiendo su comprensión ya que debemos respetar tiempos y horarios establecidos. Todo servicio cuenta con garantía, con vigenciade 30 días en mano de obra y 30 días en repuestos siempre y cuando este sea por defecto de fábrica.

PROCESO DE SOLICITUD DE SERVICIO

Este deberá ser solicitado al departamento deservicio técnico de ABCO a través del siguiente link ingresando desde un smartphone o computadora:

https://abco.ticket24.pro/login

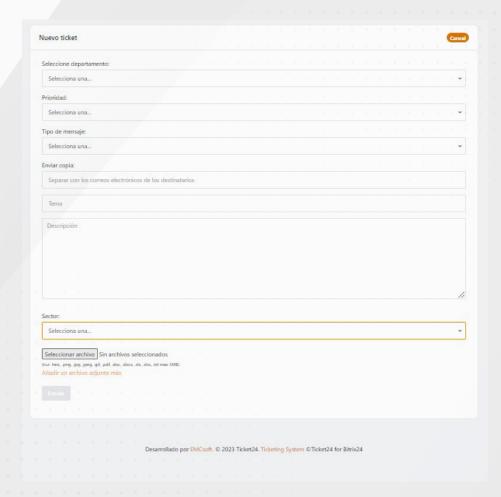
Se redireccionará a esta pantalla:



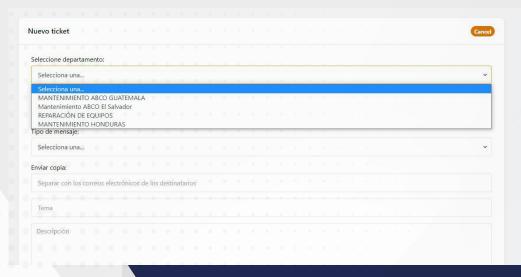
E ingresar las siguientes credenciales: Correo: serviciotecnico@abcosa.com

Password: ABCO

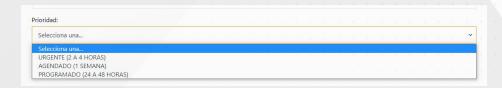
1. Crear nuevo ticket



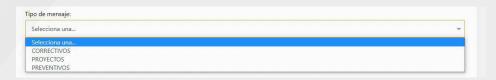
2. Seleccionar el departamento al que se desea comunicar



3. Escoger el nivel de prioridad de su ticket



4. Escoger un tipo de mensaje



5. Selecciona sector



CANALES DE COMUNICACIÓN



TELÉFONO +502 2388-2222



WHATSAPP

+502 3006-9882



EMAIL info@abco.com.gt

ABCO

- www.abco.com.gt
- o abcocentroamerica
- f abcosa